

1. Introduction

- 1.1. Oh-Chef SPRL est société de droit belge, dont le siège social est sis Rue Théodore de Cuyper 159/7 à 1200 Bruxelles, Belgique, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0 541 925 043, ci-après dénommée « Oh-Chef ».
- 1.2. Oh-Chef exploite les sites internet www.oh-chef.be, www.oh-chef.fr, www.oh-chef.lu, www.oh-chef.nl et www.oh-chef.com; ci-après dénommés le « Site ».
- 1.3. Par le biais du Site, Oh-Chef présente et promeut de nombreux cuisiniers, ci-après nommé le « Chef » ou les « Chefs ».
- 1.4. Le Site permet aux Chefs de proposer une large palette de services liés à la cuisine (chef à domicile, service traiteur, buffet...), ci-après nommé la « Prestation » ou les « Prestations ».
- 1.5. Toute personne physique ou morale visitant le site, avec ou sans inscription, est ci-après dénommé l' « Utilisateur ».
- 1.6. L'acte de réserver une Prestation ou un KAD'OH-CHEF par un Utilisateur est ci-après dénommé la « Commande ».
- 1.7. L'Utilisateur ayant effectué une Commande est dénommée ci-après le « Client ».

2. Objet

- 2.1. Les présentes Conditions de Vente visent à définir les relations contractuelles entre Oh-Chef et le Client, que le Client soit professionnel ou consommateur.
- 2.2. Toute Commande, indépendamment de sa nature et de son canal d'achat, implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes Conditions de Vente.
- 2.3. Ces Conditions de Vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément et préalablement acceptées par écrit par Oh-Chef.
- 2.4. Oh-Chef se réserve de pouvoir modifier ses Conditions de Vente à tout moment. Dans ce cas, les Conditions de Vente applicables seront celles en vigueur à la date de la Commande par le Client.

3. Document complémentaire

- 3.1. Outre les présentes Conditions de Vente, de par le fait d'être également un Utilisateur, le Client accepte également de se soumettre aux Conditions Générales d'Utilisation, disponible sur www.oh-chef.be/cgu.
- 3.2. En cas de contradiction entre les présentes Conditions de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation, les dispositions du présent document prévalent.

4. Description des services

- 4.1. Par le biais du Site, Oh-Chef présente et promeut des Chefs proposant leurs Prestations aux Utilisateurs.
- 4.2. Les Utilisateurs ont la possibilité de réserver et de payer des Prestations sur le Site.
- 4.3. Oh-Chef n'a pas pour objet d'effectuer les Prestations. Celles-ci sont effectuées directement et sous leur entière responsabilité, par des Chefs extérieurs à Oh-Chef.
- 4.4. Par le biais du Site, Oh-Chef agit en qualité de courtier en ligne. Oh-Chef met en relation les Utilisateurs et les Chefs via le Site en vue de la contractualisation de Prestations.

5. Achat de KAD'OH-CHEF

- 5.1. Le Client a la possibilité de passer Commande pour un bon cadeau, nommé KAD'OH-CHEF.
- 5.2. Le KAD'OH-CHEF a une validité de 6 mois.
- 5.3. La valeur du KAD'OH-CHEF est utilisable pour une Commande de Prestation sur le Site.
- 5.4. Le KAD'OH-CHEF n'est pas remboursable.

6. Description des Prestations et tarification

- 6.1. Les Chefs proposent diverses Prestations culinaire sur le Site (activités qui peuvent être, sans que la liste ne soit exhaustive, des repas à domicile ou en entreprise, des live-cooking, des cours de cuisines...)
- 6.2. Pour chaque Prestation, le Chef décrit au mieux la Prestation sur le Site. La Prestation est réputée être parfaitement comprise par le Client.

- 6.3. Pour chaque Prestation, le Chef définit une tarification TTC. La tarification peut dépendre de plusieurs paramètres tel que le nombre de convives, le lieu, la date...
- 6.4. Le prix de la Prestation est calculé par le Site selon les paramètres saisis par le Client.
- 6.5. Le Client peut éventuellement bénéficier d'une réduction de prix sous forme de KAD'OH-CHEF dont le montant sera déduit lors du paiement.
- 6.6. Le prix de la Prestation, tel que décrit ci-dessus, comprend la commission que s'octroie Oh-Chef, selon un mode de calcul déterminé en accord avec le Chef.
- 6.7. Les prestations, et la tarification liée, peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le Chef, excepté si la commande a déjà été confirmée par celui-ci.

7. Conclusion des Commandes

- 7.1. La Commande peut être soit réalisée directement sur le Site, soit être réalisée par échange de mails/téléphone avec les équipes Oh-Chef.
- 7.2. Indépendamment de son canal d'achat, l'enregistrement d'une Commande nécessite la création d'un compte sur le Site et la fourniture d'informations nécessaires au bon déroulement de la Prestation (telles que, liste non-exhaustive : adresse, heure de passage à table...).
- 7.3. Indépendamment de son canal d'achat, la Prestation est réputée être parfaitement comprise par le Client, ce qui implique de prendre connaissance des conditions et détails des Prestations proposées par le Chef sur sa fiche de présentation.
- 7.4. Pour les réservations en ligne, le Client reconnaît que le paiement de la Prestation ne constitue pas l'acceptation d'une offre ferme et que la conclusion de la Prestation est subordonnée à la confirmation par le Chef.
- 7.5. Pour les réservations hors ligne, Oh-Chef vérifie et confirme la disponibilité du chef avant paiement.
- 7.6. Indépendamment du canal d'achat, un engagement n'est formé entre le Client et le Chef qu'à compter du moment où le Client a payé la Prestation choisie.
- 7.7. Indépendamment de son canal d'achat, un résumé de la Commande est envoyé par email au Client. Le résumé de la Commande a valeur de preuve dans la relation entre le Chef et le Client.

8. Paiement

- 8.1. Le paiement de la Prestation est réalisé par anticipation, soit par carte de crédit via le Site, soit par virement bancaire.
- 8.2. En aucun cas une Prestation ne pourra être effectuée en l'absence du paiement du prix de la Prestation.
- 8.3. En tout état de cause, en cas de non-paiement de tout ou partie d'une Prestation par le Client dans un délai raisonnable, Oh-Chef se réserve le droit d'annuler celle-ci.

9. Annulation par le Client

- 9.1. Les articles suivant s'appliquent sans préjudice des droits du consommateur.
- 9.2. Les conditions d'annulation d'une Prestation par le Client sont définies par le Chef et reprise dans le mail de confirmation de Commande.
- 9.3. En aucun cas, le Client ne sera remboursé des frais de réservation et de paiements.
- 9.4. En aucun cas, le Client ne sera remboursé pour une Prestation à une date antérieure à celle de son annulation.

10. Annulation par le Chef

- 10.1. En cas d'impossibilité du Chef d'honorer la réservation, Oh-Chef et le Chef déploieront leurs meilleurs efforts pour proposer un créneau alternatif ou une Prestation alternative au Client dans les meilleurs délais.
- 10.2. L'éventuelle différence de tarification entre la Prestation initiale et la Prestation alternative, sera soit remboursée au Client, soit à payer par le Client.
- 10.3. Si aucune Prestation alternative n'était trouvée, Oh-Chef remboursera intégralement le Client.
- 10.4. Oh-Chef ne pourra être tenu responsable d'une annulation par le Chef.

11. Facturation

- 11.1. En sa qualité de courtier en ligne, Oh-Chef n'a pas pour objet d'effectuer la facturation des Prestations.

- 11.2. A la demande, Oh-Chef peut fournir reçu de paiement, récapitulatif de la Prestation.
- 11.3. La facturation des Prestations est effectuée directement, et sous leur entière responsabilité, par les Chefs.
- 11.4. Il appartient au Client de se renseigner préalablement sur le régime TVA du Chef sélectionné.
- 11.5. Il appartient au Client de demander au Chef d'établir une facture.
- 11.6. Oh-Chef ne pourra être tenu responsable de la non facturation d'une Prestation par le Chef.

12. Obligation de collaboration

- 12.1. Le Client est tenu d'une obligation de collaboration et d'information active.
- 12.2. Cette obligation inclus entre autre et sans être exhaustif : fourniture de l'adresse de la Prestation, de l'heure de passage à table souhaitée...
- 12.3. Le Client est tenu de répondre aux questions du Chef concernant notamment l'équipement de cuisine...
- 12.4. Le Client tiendra le Chef informé de tout élément pouvant avoir une influence sur sa Prestation (éventuelles intolérances alimentaires de ses convives, difficulté de parking...)
- 12.5. Le non-respect de cette obligation pourra entraîner une dégradation des conditions de la Prestation, voire une annulation au tort du Client dans les cas les plus graves.
- 12.6. Le Chef sera en droit de facturer au grand comptant tout travail supplémentaire découlant du non-respect de cette obligation.

13. Non sollicitation

- 13.1. Le Client s'interdit de rentrer en relation directe avec les Chefs pour la fourniture de Prestations similaires à celles couvertes par les présentes Conditions Générales de Vente.
- 13.2. Le Client s'engage à utiliser le Site pour toute nouvelle Prestation avec un Chef pour lequel le Client a précédemment passé Commande d'une Prestation.
- 13.2. Cette interdiction restera en vigueur pendant une durée de vingt-quatre (24) mois après la fin de la dernière Prestation.
- 13.3. En cas de violation de cet engagement, le Client sera tenu de payer à Oh-Chef une indemnisation minimum fixée forfaitairement à la somme de mille (1 000 €) Euro par sollicitation.

14. Convention de preuve

- 14.1. De convention expresse entre le Client et Oh-Chef, les systèmes et fichiers informatiques d'Oh-Chef feront seuls foi.
- 14.2. Le Client reconnaît, dans ses relations contractuelles avec Oh-Chef et les Chefs, la validité et la force probante des courriers électroniques.
- 14.3. Oh-Chef conservera, pour le compte du Client, les données électroniques documentant les Prestations pendant une durée de 6 mois.
- 14.4. Chaque Client pourra accéder aux documents électroniques se rapportant aux Prestations qui le concernent sur simple demande adressée à Oh-Chef.

15. Limitation de responsabilité

- 15.1. Les articles suivant s'appliquent sans préjudice des responsabilités qui incombent à Oh-Chef en tant que fournisseur de services auprès des Chefs.
- 15.1. Oh-Chef ne prend pas part contractuellement à la fourniture des Prestations.
- 15.2. Les engagements se forment directement entre le Chef et le Client, selon les modalités décrites dans les présentes Conditions Générales de vente.
- 15.3. En conséquence, Oh-Chef n'encourt en conséquence aucune responsabilité en relation avec les pourparlers, la conclusion ou l'exécution des Prestations.
- 15.4. Oh-Chef ne fournit aucune garantie quant à la qualité et au bon déroulement des Prestations effectuées par les Chefs.
- 15.5. Le Chef est seul responsable de la qualité de sa Prestation, de la conformité de sa Prestation à la loi et de la fiabilité et l'exactitude des informations mise en ligne.
- 15.6. Oh-Chef ne peut en aucun cas être tenue responsable pour d'éventuels dégâts causés par le Chef dans le cadre de sa Prestation.
- 15.7. A ce titre, la responsabilité d'Oh-Chef ne pourra en aucun être mise en cause en cas de litige entre un Client et le Chef.
- 15.8. Oh-Chef n'assume aucune autre obligation que celles relevant de son rôle de courtier en ligne.

16. Gestion des différends

16.1. En cas de différend opposant un Client à propos d'une Prestation, le Client concerné est invité à contacter Oh-Chef via le formulaire de contact présent sur le Site pour signaler l'existence d'un différend.

16.2. Le Client s'engage à apporter sa pleine et entière coopération dans le cadre du traitement d'un différend et dans la recherche d'une solution.

16.3. Oh-Chef déploiera ses meilleurs efforts pour engager la discussion entre le Chef et le Client en vue de trouver une solution.

16.4. Cependant, la résolution de ce différend sera de la seule responsabilité du Client et du Chef concernés.

17. Disposition générales

17.1. Tout Client s'engage à garantir et indemniser Oh-Chef et les Chefs contre les conséquences de toute réclamation émanant d'un tiers consécutives à la violation par le Client des termes des présentes Conditions Générales de Vente.

17.2. Le Client accepte d'indemniser Oh-Chef et ses ayants droits, de toutes les pertes, dépenses, dommages et coûts, dans la mesure du raisonnable, pouvant résulter du non-respect des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente.

17.3. Les dispositions de ce paragraphe sont destinées à protéger Oh-Chef et ses gérants, responsables, employés, agents, actionnaires, concédants de licence et fournisseurs. Chacune de ces personnes ou entités pourra, en son propre nom, faire valoir ces dispositions directement à l'encontre du Client.

18. Cession

Oh-Chef se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de transférer tout ou partie des droits et obligations nées des présentes Conditions de Vente à un tiers.

19. Notifications

Toute notification requise en vertu des présentes Conditions de Vente se fera prioritairement par email entre l'adresse email communiquée par le Client et l'adresse info@oh-chef.be. L'utilisation de lettre recommandée n'étant utilisée que pour des cas spécifiques ou en dernier recours.

20. Autonomie des dispositions

Dans le cas où une disposition des présentes Conditions de Vente serait jugée illégale, nulle et non avenue ou pour une raison quelconque inapplicable, cette disposition sera réputée être dissociée des présentes Conditions de Vente et n'influera pas sur la validité et l'applicabilité des autres dispositions des présentes Conditions de Vente. La disposition en question sera réputée non écrite et l'utilisateur accepte qu'Oh-Chef substitue cette disposition par une autre qui remplira, dans la mesure du possible, la même fonction.

21. Langue

La langue officielle des présentes Conditions de Vente est le Français. Sa traduction en d'autres langues sera uniquement fournie à titre de référence.

22. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions de Vente sont régies par la loi belge et toutes ses caractéristiques dans le fond, la forme ou leur interprétation, restent du ressort de la législation belge. Toute contestation pouvant naître relativement à l'exécution des présentes Conditions de Vente sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles.